

Gizlilik Politikası ve Verilerin Korunması

Mobi Kargo Teknoloji Anonim Şirketi (aşağıda kısaca **“MOBİ”** olarak anılacaktır.) olarak, www.mobikargo.com internet sitesi (**“İnternet Sitesi”**) ya da cep telefonu uygulaması (**“Uygulama”**) aracılığıyla bizimle paylaşmış olduğunuz verilerin korunmasını önemsiyoruz. İş bu Gizlilik Politikası, (**“Politika”**) hangi verilerinizin ne şekilde ve ne amaçlarla toplandığı, kimlerle paylaşılacağı ve de İnternet Sitesi ve Uygulama (ikisi birlikte **“Platform”** olarak anılacaktır.) kullanıcılarının (**“Kullanıcı”**) sahip olduğu haklar ve çerezler hakkında bilgi vermek amacıyla hazırlanmıştır. İş bu Politika, Kullanıcı ile akdedilen Kullanıcı Sözleşmesi'nin eki ve ayrılmaz bir parçası niteliğindedir.

Kullanıcılar MOBİ KARGO ya da iştiraklerinden herhangi birine ait İnternet Sitesi ya da Uygulama'ya üye olmadan önce, işbu Politika'yı okumalıdır. Kullanıcılar İnternet Sitesi ya da Uygulama üzerindeki “Kaydol” butonunu seçtiklerinde işbu Politika'yı okuduklarını onaylar ve Politika'ya rıza göstermiş olurlar.

Verilerin Toplanması

1. Kullanıcı'dan MOBİ KARGO'nun Platform aracılığıyla sunmuş olduğu hizmetlerden faydalanabilmesi amacıyla kaydolarken bir takım kişisel verileri paylaşması istenecektir. Bu verilerden Kullanıcı'nın hesap oluşturması ve profilini düzenlemesine ilişkin veriler; kullanıcı adı, elektronik posta, posta adresi ve telefon numarası bilgilerini kapsamaktadır. Aynı şekilde, MOBİ KARGO ya da iştiraklerinden herhangi biri Kullanıcı'nın yetki vermesi koşuluyla, Kullanıcı'nın bilgisayarının veya Mobil cihazının gerçek zamanlı olarak coğrafi konumu dahil olmak üzere, bulunduğu yerle ilgili verileri toplayacaktır.
2. Kayıt tamamlandığında, Kullanıcılar profillerine erişebilecek, tamamlayabilecek ve/veya uygun gördüğü şekilde değiştirebilecektir. Ayrıca Kullanıcı İnternet Sitesi veya Uygulama'ya Facebook, Gmail, Twitter profili aracılığıyla erişerek de hesap oluşturabilecektir. Kullanıcı tarafından girilen bilgi ve veriler kullanıcı hesabında her zaman erişilebilir olacak ve Kullanıcı tarafından profili değiştir seçeneği aracılığıyla değiştirilebilecektir. Bu halde, Facebook, Gmail, Twitter aracılığıyla gönderilen veriler de MOBİ ile paylaşılmış olunur ve Kullanıcı, MOBİ'ye Facebook, Gmail, Twitter hesabı aracılığıyla gönderilen verilere erişim ve kullanma hakkı tanımış demektir. Ancak, MOBİ KARGO bu durumda Facebook, Gmail, Twitter'ın bu verileri kaydetmek, işlemek ve paylaşmak için gerekli onayları almış olması ile ilgili olarak herhangi bir sorumluluk kabul etmemektedir.
3. Kullanıcı tarafından verilen bilgilerin doğru ve eksiksiz olması Kullanıcı'nın sorumluluğundadır. Kullanıcı üçüncü kişilerin kişisel verilerini aktarmışsa, söz konusu aktarımı yapmak ve aktarılan kişisel verilerin işbu Politika uyarınca MOBİ'nin kullanımını hususlarında yetkili olduğunu ve MOBİ KARGO'ya izin verdiğini beyan etmiş sayılacaktır. Aynı şekilde Kullanıcı, girilen verilerin doğru, kesin, geçerli ve gerçek olmamasının sonucu olarak, MOBİ KARGO ya da iştiraklerinden herhangi birinin ya da üçüncü tarafların uğrayacağı hasar ve zarardan tek başına sorumlu olacaktır.

MOBİ KARGO ya da iştiraklerinden herhangi biri tarafından toplanan veriler yalnızca buradan ulaşılabilen İnternet Sitesi ya da Uygulama'nın Kullanım Genel Koşullarında

belirtilen amaçların elde edilmesi için işlenecek, kaydedilecek ve gerekli olması halinde paylaşılacaktır.

- Kullanıcıların kişisel verilerine uygulanabilir mevzuat (Kişisel Verilerin Korunması).
- Bize verdiğiniz Verilerden kim sorumlu?
- Verilerinizin işlenmesi için meşruiyet hangisidir?
- MOBİ KARGO hangi bilgiyi toplar?
- Veriler hangi amaçla toplanır?
- MOBİ KARGO topladığı bilgiyi paylaşır mı?
- Kullanıcılar hangi haklara sahiptirler?
- Kullanıcılar'ın verilerini nasıl koruyoruz?
- Peki ya Çerezler?
- Bildirimler ve değişiklikler

Kullanıcıların kişisel verilerine uygulanabilir mevzuat (Kişisel Verilerin Korunması).

MOBİ KARGO Kullanıcılara ait verilerin korunması konusunda 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Hakkındaki Kanun'a ("KVKK") ve ilgili diğer mevzuat hükümlerine uyacağını taahhüt eder. Kullanıcıların internette işlenecek olan kişisel verileri otomatik işlemeye tabi olacaktır ve MOBİ KARGO Platformuna kayıtlı Kullanıcıların verilerinin yönetimi MOBİ KARGO veri sorumlusu olacaktır.

Verilerin Korunması hakkında temel bilgi

Kimlik MOBİ Kargo Teknoloji A.Ş- Vergi Kimlik No:

Amaç

Kullanıcı ile akdedilen sözleşme kapsamındaki hizmetlerin sağlanması ve yürütülmesi, meşru menfaat, Kullanıcı'nın rızası

Onaylama Kullanıcı Kaydı ve Platform Kullanımı

Haklar Ek bilgi kısmında açıklandığı gibi, diğer hakların yanı sıra, verilere erişim sağlama, verileri düzeltme ve silme.

Ek Bilgi Aşağıdaki bölümlerde verilerin Korunması hakkında ek ve detaylı bilgiye ulaşabilirsiniz.

KVKK uyarınca, MOBİ KARGO'nun Platform'a kaydolun Kullanıcıların verilerinin işlenmesinde kullandığı Gizlilik Politikası aşağıda detaylandırılmıştır

Bize verdiğiniz Verilerden kim sorumludur?

Platform aracılığıyla aktarılan ya da toplanan bütün kişisel veriler; öncelikle MOBİ KARGO tarafından işleneceklerdir. Şirket adresi İTOB OSB Mh. 10032 Sk. Bilim Park Sitesi A Apt. No:2 /1a-/001 Menderes/İzmir'dir.

Veri İşleme Sorumlusu

Kimlik MOBİ Kargo Teknoloji A.Ş- Vergi Kimlik No: 6221662825

Posta Adresi İTOB OSB Mh. 10032 Sk. Bilim Park Sitesi A Apt. No:2 /1a-/001 Menderes/İzmir

Verilerin işlenmesinin meşru amacı nedir?

Verilerinizin işlenmesinin yasal dayanağı KVKK hükümleri doğrultusunda, Kullanıcı Kaydı'nın yürütülmesi ve MOBİ KARGO platformu aracılığıyla aynı Kullanıcı tarafından kabul edilen sözleşmeli hizmetlerin ifasıdır. Genel olarak KVKK uyarınca kişisel verilerinizin işlenmesine ilişkin hukuki sebepler; açık rızanızın bulunması, kanunlarda açıkça öngörülmesi, bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla ilgili olarak kişisel veri işlenmesi, hukuki yükümlülüklerimizin yerine getirebilmesi için zorunlu olması, verilerin sizin tarafınızdan alenileştirilmiş olması bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması için veri işlemenin zorunlu olması ve sizlerin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla, meşru menfaatlerimiz için zorunlu olması şeklindedir.

MOBİ KARGO ya da İştirakleri Hangi Verileri Toplamaktadır?

a) Kullanıcıların MOBİ KARGO'ya doğrudan verdikleri bilgiler:

MOBİ, Kullanıcının MOBİ Platformuna girdiği ya da başka bir şekilde ona verdiği bazı bilgileri toplar ve depolar.

- *Kayıt Bilgileri:* Kullanıcının MOBİ KARGO Platformunda bir hesap yaratırken bize verdiği bilgilerdir. Bunlar; Kullanıcı ismi ve Kullanıcının elektronik postasıdır.
- *Kullanıcı Profil Bilgileri:* MOBİ KARGO hizmetini kullanabilmek amacıyla Platformda Kullanıcının eklediği bilgilerdir, bunlar cep telefonu ve Kullanıcının teslim adresidir. Kullanıcı, uygun gördüğünde profilinin kişisel verilerini görebilir ve değiştirebilir. MOBİ KARGO, Kullanıcının kredi kartı verilerini depolamaz ama bu verileri Kullanıcılar lisanslı bir elektronik ödeme hizmeti sağlayıcısına verirler ise ödeme hizmeti sağlayıcısı Kullanıcının ödeme sürecini kolaylaştırmak için bu verileri depolayabilir. Ödeme hizmeti sağlayıcısı, MOBİ KARGO adına ödeme sürecini yönetecektir. Lisanslı ödeme hizmeti sağlayıcısının Kullanıcı'dan topladığı bilgiler tamamen ödeme hizmeti sağlayıcısının kendi gizlilik politikalarına tabi olup, bu bilgilere ilişkin MOBİ KARGO'nun herhangi bir sorumluluğu bulunmamaktadır. Kullanıcı, her zaman, hesaplarına bağlı kartlarının verilerini silebilir. Bu eylemle, hizmet sunucusu verilerin silinme işlemi gerçekleştirecektir ve Platform aracılığıyla yeni siparişler vermek için yeniden verileri girmesi ya da seçmesi gerekecektir.
- *Kullanıcının paylaşmak istediği ek bilgiler:* Kullanıcının MOBİ KARGO'ya başka amaçlarla verebileceği bilgilerdir. Mesela, kendi fotoğrafı ya da fatura adresi.

b) Kullanıcıların dolaylı yoldan MOBİ KARGO'ya verdikleri bilgiler:

Platform kullanımından elde edilen veriler: MOBİ KARGO, Kullanıcı Platform ile etkileşime geçtiğinde Kullanıcı tarafından Platformun Kullanımından elde edilen verileri toplar.

Uygulama ve cihaz verileri: MOBİ KARGO, Kullanıcının hizmetlere erişim sağlamak için cihaz ve Uygulama verilerini depolar. Bu veriler şunlardır:

- Kullanıcının bilgisayarını ya da cep telefonu ile İnternete bağlanmak için kullandığı İnternet IP adresi.
- Bilgisayarının ya da cep telefonunun; internet bağlantısı, tarayıcı türü, sürümü ve işletim sistemi ve cihaz türü gibi bilgiler.
- Tarih ve saat de dahil bir örnek kaynak konumlayıcıların (URL) tüm tıklanmaları.
- Kullanıcının “çerez” sayısı, bakınız [Çerez Politikası](#).
- Kullanıcının göz atma geçmişi ve tercihleri.

Kullanıcının kaynağından elde edilen veriler: Eğer Kullanıcı dış bir kaynak aracılığıyla Platform’a ulaşırsa (mesela başka bir web sayfasının ya da sosyal ağın linki), MOBİ KARGO, Kullanıcı’nın işlem yaptığı sayfanın kaynağının verilerini toplar.

Olayların yönetiminden elde edilen veriler: Eğer Kullanıcı Platform’a bir İletişim Formu ya da bir MOBİ KARGO telefonu ile yönlendiriliyorsa; MOBİ KARGO, Kullanıcı tarafından kullanılan formatta alınan mesajları toplayacaktır ve onları mevcut ya da gelecek olayları yönetmek için kullanabilecek ve depolayabilecektir.

Çerezlerden elde edilen veriler: MOBİ KARGO Kullanıcılarına gezinmeyi kolaylaştırmak amacıyla ve istatistiksel amaçlarla kendi ve üçüncü tarafların çerezlerini kullanır. (bakınız: [Çerez Politikası](#))

Harici üçüncü taraflardan elde edilen veriler: MOBİ KARGO harici üçüncü tarafların kişisel verilerini yalnızca Kullanıcı o üçüncü taraflara bahsi geçen veriyi MOBİ KARGO ile paylaşmasına yetki veriyse toplayabilir. Mesela, Kullanıcının Facebook, Gmail ve Twitter aracılığıyla bir hesap oluşturduğu durumda, Facebook, Gmail ve Twitter, bu Kullanıcının kendi profilinde bulunan (ad, cinsiyet, yaş vb.) kişisel verilerini bize verebilir.

Coğrafi konum verileri: Kullanıcılar yetki verdiği sürece, MOBİ KARGO Kullanıcıların bilgisayar ya da cep telefonunun gerçek zamanlı coğrafi konumları da dahil olmak üzere konumlarına ilişkin verileri toplayacaktır.

Veriler hangi amaçla toplanır?

1.- MOBİ Platformunun kullanılması için

1.1.- MOBİ Kullanıcılardan toplanan verileri “Kullanım Şartlarında” tanımlanan prosedüre göre Kullanıcıların MOBİ KARGO platformuna erişim ve iletişim sağlayabilmesi ve MOBİ KARGO Platformundaki hesapları aracılığıyla talep ettikleri hizmetlerin temin edilebilmesi için kullanır. Bir sipariş işlenirken, veriler:

Ürünü teslim alan veya teslim eden kurye tarafından kullanılabilir.

Tutarın Kullanıcının hesabına geçirilmesi için Ödeme Platformu tarafından kullanılabilir.

1.2. - MOBİ KARGO Kullanıcılar tarafından sağlanan kişisel verileri hizmetin işleyişine ilişkin Kullanıcılarla e-posta yoluyla iletişime geçmek ve/veya SMS göndermek amacıyla kullanılabilir. MOBİ KARGO Gönderici ve Alıcı’nın cep telefonuna veya mail adresine talep edilen siparişin durumuna ilişkin bilgiler içeren mesajlar gönderecektir. İşlem tamamlandığında, MOBİ

KARGO siparişin özetini/makbuzunu Gönderici/Alıcı'nın e-posta adresine gönderecektir. Platforma kayıt olunması Kullanıcının bu Gizlilik Politikasını kabul ettiği ve böylelikle MOBİ KARGO'nun bu her iki iletişimi yapmaya yetkili olduğu anlamına gelecektir.

1.3. - MOBİ KARGO bilgileri aynı zamanda Kullanıcılara sunduğu hizmetleri iyileştirmeye yönelik araştırma ve inceleme yapmak ve sunduğu hizmetin özelliklerini geliştirmek ve iyileştirmek amacıyla da kullanır. Şirket dahilinde, MOBİ KARGO bilgileri Kullanıcı davranışı ve trendlerinin incelenmesi, Kullanıcıların MOBİ KARGO Platformunu nasıl kullandığının anlaşılması ve Platforma yeni ve farklı hizmetlerin eklenmesi de dahil sunulan hizmetlerin yönetilmesi ve iyileştirilmesi için istatistiksel amaçlar doğrultusunda kullanır.

Yukarıda tarif edilen verilerin işlenmesi Kullanıcıların MOBİ KARGO Platformuna kaydolarken kabul ettikleri Şartlar ve Koşullar yoluyla MOBİ KARGO ile akdettikleri sözleşmenin uygulanması için gereklidir. Bu sözleşmenin uygulanması Kullanıcıların Platform aracılığıyla talep ettikleri hizmetlerin sunulabilmesi için verilerinin MOBİ KARGO veya üçüncü taraflarca işlenebilmesini meşru kılan temeli teşkil etmektedir.

2.- Güvenliğin ve hizmetlerin güvenli bir şekilde tedarik edilmesine yönelik uygun bir ortamın sağlanması için

2.1. – MOBİ KARGO Kullanıcılar hakkındaki bilgileri aynı zamanda dolandırıcılık vakaları ile diğer yasadışı faaliyetlerin ve "Kullanım Şartlarımızın" olası ihlallerinin tespit edilmesi ve araştırılması amacıyla da kullanabilir. Bu amaçla, MOBİ KARGO Kullanıcı verilerini dolandırıcılık vakalarının incelendiği platformlarla paylaşabilir.

MOBİ KARGO Kullanıcılar tarafından sağlanan bilgileri Platformun doğru şekilde kullanımının korunması, yürürlükteki mevzuata uyulması ve hizmetlerin doğru ve güvenli bir şekilde sunulmasının sağlanması doğrultusunda tanımlanan meşru veri işleme amacıyla kullanabilir.

3. - Promosyon ve ticari teklifler (çevrimiçi ve çevrimdışı) için

MOBİ KARGO Kullanıcılarının yararına olması için Kullanıcı veri ve tercihlerinin toplanması ve bunların Müşteri İlişkileri Yönetimi sistemleri ve ileri teknolojiyle kullanılması amacıyla Platforma entegre edilmiş üçüncü taraf teknolojileri kullanmaktadır. Bu sebeple, toplanan veriler aşağıdaki işleme sürecinden geçecektir:

3.1. - MOBİ KARGO Kullanıcıların e-posta adreslerine Kullanıcının ilgi duyabileceği hizmetlere ilişkin reklam mesajları ve/veya teklifler gönderebilir. MOBİ KARGO bu reklamları MOBİ KARGO Kullanıcılarının tercihleri doğrultusunda ayarlayabilir ve kişisel hale getirebilir. MOBİ KARGO Kullanıcısı bu tür bilgi ve/veya ticari iletişimlerini almak istememesi halinde dilediği zaman e-postadaki "Aboneliği İptal Et" seçeneğini tıklayabilir; bu durumda MOBİ söz konusu bilgileri göndermeyi derhal durduracaktır.

3.2. – MOBİ KARGO aynı zamanda Kullanıcıların cep telefonlarına sunulan hizmetlere ilişkin reklam mesajları ve/veya teklifleri "anlık" bildirimler şeklinde de gönderebilir. MOBİ KARGO Kullanıcısı bu madde ile yukarıdaki madde 3.1'de belirtilen ticari iletişimlerini almak istememesi halinde tek bir tıkla profilindeki gizlilik tercihlerini değiştirmek suretiyle söz konusu bildirimleri almayabilir.

3.3. - Kullanıcılar aynı zamanda, söz konusu Platformlardaki gizlilik tercihlerini ayarlamalarına bağlı olarak, MOBİ KARGO Platformunu kullanmak suretiyle, örneğin Facebook ve Google gibi Platformla ilişkili üçüncü taraflardan ticari iletişimler alabilir.

Yukarıda tanımlanan veri işlemleri, yukarıda belirtildiği gibi MOBİ KARGO'nun Kullanıcıların yararına pazarlama faaliyetleri yürütmesi konusundaki meşru menfaati doğrultusunda yapılacaktır.

4. - Kullanıcı verilerinin üçüncü taraflarla paylaşılması için

4.1.- Yukarıdaki madde 3.3'de belirtildiği gibi Kullanıcının MOBİ KARGO hesabını başka bir sosyal ağla veya üçüncü taraf platformuyla birleştirmesi halinde, MOBİ KARGO, söz konusu bilgilerin ilgili sosyal ağ veya üçüncü taraf platformunun gizlilik politikasına uygun olarak MOBİ KARGO'ya sunulmuş olması şartıyla, ilgili sosyal ağa veya üçüncü taraf platformuna sağlanan bilgileri kullanabilir.

4.2.- MOBİ KARGO'nun mülkiyetinin el değiştirmesi veya çoğunluk hisselerinin üçüncü bir tarafça satın alınması halinde, veri işlemeye tabi hizmetlerin sunulmasına devam edilebilmesi için MOBİ KARGO'nun verileri hisseleri satın alan kuruluşa devredeceği Kullanıcılara bildirilecektir. Yeni sorumlu taraf Kullanıcıları kendi kimlik verileri hakkında bilgilendirecektir. MOBİ yukarıda belirtilen şartların oluşması halinde ilgili Denetim Makamını bilgilendirme görevini ifa edeceğini ve söz konusu durum meydana geldiğinde Kullanıcılara sorumlu taraf değişikliğini bildireceğini kabul eder. Bu işleme MOBİ KARGO ile akdedilen sözleşme altında yapılacaktır.

4.3. - Kullanıcı kart numarasını MOBİ KARGO Platformuna girdiğinde, bu ödemenin Kullanıcıların hesabına geçirilmesinin sağlanması için doğrudan Ödeme Platformumuzda saklanır. Bu süreç Kullanıcı ile MOBİ KARGO arasındaki sözleşmenin Platformun Şart ve Koşullarına göre uygulanabilmesi için gerekli olduğu hallerde yürütülecektir.

4.4.- Söz konusu veri aktarımına ilişkin Kullanıcının bilgilendirilmiş ve açık onayının alınması ve Kullanıcının aktarımın amacı ve yapılacağı yer konusunda bilgilendirilmiş olması şartıyla, MOBİ kişisel verileri MOBİ KARGO ile bağlantılı üçüncü taraflara aktarabilir.

MOBİ Topladığı bilgiyi paylaşıyor mu?

Bir önceki bölümde belirtildiği gibi, MOBİ KARGO tarafından toplanan kişisel veriler Kullanım Koşullarında belirtilen amaçlar doğrultusunda kullanılacaktır. Kullanıcıların Platform aracılığıyla MOBİ KARGO'ya sağlamış oldukları kişisel veriler, Kullanım Koşullarında belirtilen amaçlar doğrultusunda ve hizmetin en verimli şekilde sağlanabilmesi amacıyla şu kişilerle paylaşılacaktır:

Hizmet Tedarikçileri: Siparişleri yürüten, paketleri gönderen ve/veya gönderilerle ilgili durumlarla ilgilenen ve bu sorunları çözen üçüncü taraf hizmet sağlayıcılarının bu hizmetlerin yürütülebilmesi için gerekli olan Kullanıcıların kişisel bilgilerine erişimleri olacaktır fakat söz konusu üçüncü taraf hizmet sağlayıcıları bu verileri başka amaçlar ile kullanamayacaklardır.

Kurye, Hiçbir durumda Kullanıcıların kredi kartı bilgilerini almayacak ve onları talep etmeye yetkili olmayacaklardır. Kullanıcılar tarafından MOBİ KARGO'nun kontrolü dışında kuryeye verilen bütün bilgiler işbu Gizlilik Politikası'nın kapsamı dışındadır.

Güvenlik şirketleri ve Güvenlik Güçleri ve Organları: MOBİ KARGO, kanunun gereklerini yerine getirmek, Kullanım Koşullarını yerine getirmek ya da uygulamak için ya da MOBİ KARGO'nun, Kullanıcıların ya da üçüncü tarafların haklarını, mülkünü ya da güvenliğini korumak için ifşanın gerekli olduğunu düşündüğünde Kullanıcıların hesap verilerini ve kişisel bilgilerini ifşa edebilecektir. Bu husus, sahtecilikten koruma ve kredi riskinin azalması için Güvenlik Güçleri ve Organları ile olduğu gibi diğer şirket ve kuruluşlarla da bilgi alışverişini içermektedir.

Ödeme noktası: MOBİ KARGO Kullanıcıların kredi kartı verilerini depolamaz. Bununla birlikte, kredi/debit kartının kimlik verileri (numara ve son kullanım tarihi) MOBİ KARGO tarafından seçilen, güvenlik önlemleri Ödeme Kartı Endüstrisi için Veri Güvenliği Standardı veya PCI DSS'ye göre PC1 Compliant kadar yüksek olan ödeme hizmeti sağlayıcıları tarafından depolanır. Kullanıcı profiline girmiş olduğu ödeme araçları ile ilgili verilerin silinmesini talep ederse, bu talebini ilgili ödeme hizmeti sağlayıcısına ileterek, üçüncü taraf ödeme hizmeti sağlayıcısının bahsi geçen verileri sunucularından silmesini sağlayabilir.

İdari yetkili organlar: Öncelikli yasal gereklilik olarak MOBİ KARGO cezai soruşturmalar ve yasadışı faaliyetlere ilişkin suçlamalarla ilgili bilgi talepleri ile ilgili olarak idari yetkili organlar ve / veya üçüncü taraflarla bilgi paylaşabilecektir.

Kullanıcıların hakları nelerdir?

1. Rızasını geri çekme hakkı:

Herhangi bir zamanda, Kullanıcı MOBİ KARGO tarafından verilerin işlenmesine ilişkin onayını geri çekebilir.

Geri çekme işlemi için Kullanıcının, www.mobikargo.com adresinde bulunan iletişim formunu doldurması ve kimlik belgesini tevsik edebilecek bir doküman ile adresine güvenli elektronik imza ile imzalanmış olarak gönderilebilir. Rızanın geri çekilmesi işlemi ilgili tarafça herhangi bir zaman gerçekleştirilebilecektir. Kullanıcılar, rızanın geri çekilmesinin, MOBİ KARGO Platformunun kendi hizmetlerini sağlayamayacağı anlamına geldiğini kabul eder ve onaylar.

2. Kullanıcıların KVKK Kapsamındaki Hakları:

2.1. KVKK uyarınca Kullanıcı;

- Kişisel verilerinin işlenip işlenmediğini öğrenme,
- Kişisel verileri işlenmişse buna ilişkin bilgi talep etme,
- Kişisel verilerin işlenme amacını ve bunların amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme,
- Yurt içinde veya yurt dışında kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişileri bilme,

- Kişisel verilerin eksik veya yanlış işlenmiş olması hâlinde bunların düzeltilmesini isteme ve bu çerçevede yapılan işlemin kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini talep etme,
- Kişisel Verilerin Korunması Kanunu'na ve ilgili diğer kanun hükümlerine uygun olarak işlenmiş olmasına rağmen, işlenmesini gerektiren sebeplerin ortadan kalkması hâlinde Kişisel Verilerin Silinmesi, Yok Edilmesi veya Anonim Hale Getirilmesi Hakkında Yönetmelik Hükümleri uyarınca bu verilerin 30 (otuz) gün içerisinde silinmesini, yok edilmesini veya anonim hale getirilmesini ve bu kapsamda yapılan işlemin kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,
- İşlenen verilerin münhasıran otomatik sistemler vasıtasıyla analiz edilmesi suretiyle kişinin kendisi aleyhine bir sonucun ortaya çıkmasına itiraz etme,
- Kişisel verilerin kanuna aykırı olarak işlenmesi sebebiyle zarara uğraması hâlinde zararın giderilmesini talep etme haklarına sahiptir.

2.2. Kullanıcı kişisel veri sahibi olarak sahip olduğu ve yukarıda belirtilen haklarını kullanmak için yapacağı ve kullanmayı talep ettiği hakka ilişkin açıklamaları içeren başvuruda; talep ettiği hususun açık ve anlaşılır olması, talep ettiği konunun şahsı ile ilgili olması veya başkası adına hareket ediyor ise bu konuda özel olarak yetkili olması ve bu yetkisinin belgelendirilmesi, başvurunun kimlik ve adres bilgilerini içermesi ve başvuruya kimliğini tevsik edici belgelerin eklenmesi gerekmektedir.

2.3. MOBİ başvuruda yer alan talepleri, talebin niteliğine göre en kısa sürede ve en geç otuz gün içinde ücretsiz olarak sonuçlandırır. Ancak, işlemin ayrıca bir maliyeti gerektirmesi hâlinde, Kurulca ("Kurul") belirlenecek olan tarifedeki ücret alınabilir.

2.4. Güvenlik gerekçeleri ile yalnızca MOBİ KARGO'ya ulaştırılan kişisel verilere ilişkin olan taleplere cevap verilebilecek ve talebin işleme alınmasından önce kimlik doğrulaması gerekecektir. MOBİ KARGO tarafından taleplere en kısa sürede cevap verilecektir. Ancak, arşivleme amaçları ve hukuki zorunluklar nedeniyle belli bilgiler tutulmak zorunda kalınabilir ve bazı artık bilgiler veri tabanlarında ve diğer kayıtlarda kalabilir.

3. Kullanıcılar hangi bilgiye erişim sağlayabilirler?

MOBİ KARGO, Kullanıcıya hesabına ve İnternet Sitesi'ndeki faaliyetlerine ilişkin olarak büyük miktarda bilgiye erişim olanağı sağlar, böylece Kullanıcı bahsi geçen bilgileri görebilir ve bazı durumlarda güncelleyebilir.

Bu kapsamda, tüm Kullanıcılar profillerine erişebilecek, uygun gördüğü şekilde tamamlayabilecek ve/veya düzenleyebilecektir. Yukarıda belirtildiği gibi, Kullanıcı Facebook, Gmail ve Twitter profillerinden erişim sağlayabilecek ve bir hesap oluşturabilecektir. Kullanıcı tarafından verilen bilgi ve veriler her zaman kullanıcı hesabından ulaşılabilir olacak ve Kullanıcı tarafından profili düzenle seçeneği ile değiştirilebilecektir.

4. Kullanıcının Kişisel Verilerin Silinmesi, Yok Edilmesi veya Anonim Hale Getirilmesine ilişkin hakları

Kişisel Verilerin Silinmesi, Yok Edilmesi veya Anonim Hale Getirilmesi Hakkında Yönetmelik (“Yönetmelik”) Madde 7 uyarınca Kullanıcı, kişisel verilerinin silinmesi, yok edilmesi veya anonim hale getirilmesi için MOBİ KARGO’ya talepte bulunma hakkına sahiptir.

Silme hakkı: Kullanıcıya, Yönetmelik'in 8. Maddesinde belirtilen durumlarda MOBİ KARGO 'dan kişisel verilerin silinmesini talep etme yetkisi verir. Buna göre Kullanıcı Kişisel Verilerinin silinerek ilgili kullanıcılar için hiçbir şekilde erişilemez ve tekrar kullanılamaz hale getirilmesini talep edebilecektir.

Verilerin yok edilmesi: Yönetmelik Madde 9 uyarınca Kullanıcı verilerinin yok edilmesini de talep edebilecektir. Bu halde, Kullanıcı MOBİ KARGO’dan verilerinin yok edilmesini ve hiç kimse tarafından hiçbir şekilde erişilemez, geri getirilemez ve tekrar kullanılamaz hale getirilmesini talep etme hakkına sahip olacaktır.

Anonim hale getirilmesini isteme: Kişisel verilerin anonim hale getirilmesi, kişisel verilerin başka verilerle eşleştirilse dahi hiçbir surette kimliği belirli veya belirlenebilir bir gerçek kişiyle ilişkilendirilemeyecek hale getirilmesini ifade etmektedir. Kullanıcı Yönetmelik Madde 10 uyarınca MOBİ KARGO’ya başvurarak, kişisel verilerinin anonim hale getirilmesini isteme hakkına da sahiptir.

MOBİ KARGO yukarıda anılan haklara ilişkin olarak her türlü teknik ve idari tedbirleri almakla yükümlü olacaktır.

Kullanıcı’nın yukarıdaki haklarına istinaden MOBİ KARGO’ya müracaat etmesi halinde, kişisel verileri işleme şartlarının tamamı ortadan kalkmışsa, MOBİ KARGO talebe konu kişisel verileri silecek, yok edecek veya anonim hale getirecektir. MOBİ KARGO Kullanıcı’nın talebini en geç otuz gün içinde sonuçlandırır ve ilgili kişiye bilgi verir. Söz konusu talebe konu olan kişisel veriler üçüncü kişilere aktarılmışsa MOBİ bu durumu üçüncü kişiye bildirecek ve üçüncü kişi nezdinde Yönetmelik kapsamında gerekli işlemlerin yapılmasını temin edecektir.

Kişisel verileri işleme şartları tamamı ortadan kalkmamışsa, Kullanıcı’nın talebi MOBİ KARGO tarafından KVKK Madde 13 uyarınca gerekçesi açıklanarak reddedilebilecektir. Ret cevabı Kullanıcı’ya en geç otuz gün içinde yazılı olarak ya da elektronik ortamda bildirilecektir.

5. Kullanıcıların sahip oldukları seçenekler hangileridir?

Daha önce belirtildiği gibi, eğer Kullanıcı MOBİ KARGO elektronik postalarını almayı bırakmak isterse, elektronik posta kısmında aboneliklerini ayarlayabilecek ve “Aboneliği iptal edebilirsiniz” butonuna basabilecektir.

Ayrıca, Kullanıcılar MOBİ KARGO’nun coğrafi konumlarını bilmemesini seçebileceklerdir. Cep telefonu cihazlarının büyük bir kısmı kullanıcılara konumlandırma servislerini devre dışı bırakma seçeneği sunmaktadır. Bu olasılık genellikle cihazın ayarlar menüsünde bulunur. Cihazınızın konumlandırma servislerini nasıl devre dışı bırakacağınız konusunda herhangi bir şüphemiz varsa, MOBİ KARGO, Kullanıcıların kendi cihazlarının üreticisine veya servis operatörüne başvurmalarını tavsiye eder.

Yukarıda açıklanan hakların kullanılmasının yanı sıra, kullanıcılar hak iddialarının bilgisi için kontrol makamına talepte bulunma hakkına sahiptir.

Kullanıcıların verilerini nasıl koruyoruz?

MOBİ, Kullanıcıya ait kişisel verileri gizli tutmayı, gizliliğin sağlanması ve güvenliği için gerekli teknik ve idari her türlü tedbiri almayı ve gerekli özeni göstermeyi taahhüt etmektedir. Bu kapsamda MOBİ KARGO, işlenen kişisel verilerin doğasına ve işleme şartlarına göre, mümkün olduğunca ve her zaman teknik duruma göre değişiminden, kaybindan, yetki verilmeyen işlem ve erişimden kaçınmak için Avrupa Komisyonu tarafından ve gerekli güvenlik seviyesini korumak için Kişisel Verileri Koruma Kurulu tarafından önerilen gerekli önlemleri benimsemiştir. Önceden bahsedildiği gibi, işlenen kişisel veriler bu verilerin sahipleri tarafından ön yetkilendirme yapılmadıkça üçüncü taraflara verilmeyeceklerdir.

MOBİ KARGO'nun gerekli bilgi güvenlik önlemlerini almasına karşın, İnternet Sitesine ve sisteme yapılan saldırılar sonucunda kişisel verilerin zarar görmesi veya üçüncü kişilerin eline geçmesi durumunda, MOBİ KARGO bu durumu derhal Kullanıcılara ve Kişisel Verileri Koruma Kurulu'na bildirir.

Peki ya Çerezler?

MOBİ KARGO, Kullanıcıların taramasını kolaylaştırmak için kendi ve üçüncü tarafların çerezlerini kullanır. Daha çok bilgi için buradan Çerez Politikalarına erişim sağlayınız .

Bildirimler ve değişiklikler

Yukarıda belirtildiği gibi, tüm Kullanıcılar kendi verilerine erişme, güncelleme ve iptal etme ve işlenmesine karşı çıkma hakkına sahiptir. Bu hakları kullanabilir veya işbu Politika ile ilgili olarak İletişim Formu aracılığıyla bilgi alabilirsiniz.

Şirket, kayıtlı kullanıcılara e-mail veya Uygulama yoluyla bildirimde bulunarak ve/veya yeni Gizlilik Politikası'nı Hizmetler nezdinde yayınlayarak işbu Politika'yı, Çerez Politikasını ve Kullanım Şartlarını her zaman değiştirebilir. MOBİ KARGO, Kullanıcıya bahsi geçen dokümanlarda yapılan mühim değişiklik ve düzenlemeler hakkında elektronik posta ya da Kullanıcılar'a kesin ulaşacağından emin olduğu başka bir yol ile bildirim gönderecektir. Her halükarda, MOBİ KARGO müşterilerimizin daha önceden depolanmış kişisel verilerinin korunmasında daha az etkili hale getirmek için ilgili müşterilerin ön rızasını almaksızın ne politikaları ne de uygulamaları hiçbir durumda değiştiremeyecektir

BAŞVURU FORMU

(6698 SAYILI KİŞİSEL VERİLERİN KORUNMASI KANUNU GEREĞİNCE KİŞİSEL VERİ SAHİBİ TARAFINDAN VERİ SORUMLUSUNA YAPILACAK BAŞVURULARA İLİŞKİN)

GENEL AÇIKLAMALAR

6698 Sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu'nda ("KVK Kanunu") ilgili kişi olarak tanımlanan kişisel veri sahiplerine ("Bundan sonra "Başvuru Sahibi" olarak anılacaktır), KVK Kanunu'un 11'inci maddesinde kişisel verilerinin işlenmesine ilişkin birtakım taleplerde bulunma hakkı tanınmıştır.

KVK Kanunu'nun 13'üncü maddesinin birinci fıkrası uyarınca; veri sorumlusu olan Şirketimize bu haklara ilişkin olarak yapılacak başvuruların yazılı olarak veya Kişisel Verilerin Korunması Kurulu ("Kurul") tarafından belirlenen diğer yöntemlerle tarafımıza iletilmesi gerekmektedir.

Bu çerçevede "yazılı" olarak Şirketimize yapılacak başvurular, işbu formun çıktısı alınarak;

- Başvuru Sahibi'nin şahsen başvurusu ile,
- Noter vasıtasıyla,
- Başvuru Sahibi'nce 5070 Sayılı Elektronik İmza Kanununda tanımlı olan "güvenli elektronik imza" ile imzalanarak Şirket kayıtlı elektronik posta adresine gönderilmek suretiyle,

tarafımıza iletilebilecektir.

Aşağıda, yazılı başvuruların ne şekilde tarafımıza ulaştırılacağına ilişkin yazılı başvuru kanalları özelinde bilgiler verilmektedir.

Başvuru Yöntemi	Başvurunun Yapılacağı Adres	Başvuru Gönderiminde Belirtilecek Bilgi
Şahsen Başvuru (Başvuru sahibinin bizzat gelerek kimliğini tevsik edici belge ile başvurusu)		Zarfin üzerine "Kişisel Verilerin Korunması Kanunu Kapsamında Bilgi Talebi" yazılacaktır.
Noter vasıtasıyla tebligat		Tebliğat zarfına "Kişisel Verilerin Korunması Kanunu Kapsamında Bilgi Talebi" yazılacaktır.
"Güvenli elektronik imza" ile imzalanarak Kayıtlı Elektronik Posta (KEP) Yoluyla@.....com.tr	E-posta'nın konu kısmına "Kişisel Verilerin Korunması Kanunu Bilgi Talebi" yazılacaktır.

Ayrıca, Kurul'un belirleyeceği diğer yöntemler duyurulduktan sonra bu yöntemler üzerinden de başvuruların ne şekilde alınacağı Şirketimizce duyurulacaktır.

Tarafımıza iletilmiş olan başvurularınız KVK Kanunu'nun 13'üncü maddesinin 2'inci fıkrası gereğince, talebin niteliğine göre talebinizin bizlere ulaştığı tarihten itibaren otuz gün içinde yanıtlandırılacaktır. Yanıtlarımız ilgili KVK Kanunu'nun 13'üncü maddesi hükmü gereğince yazılı veya elektronik ortamdan tarafınıza ulaştırılacaktır.

A. BAŞVURU SAHİBİ İLETİŞİM BİLGİLERİ:

İsim:	
Soy isim:	
TC Kimlik Numarası:	
Telefon Numarası:	
E-posta: <i>(Belirtmeniz halinde size daha hızlı yanıt verebileceğiz.)</i>	
Adres:	

B. LÜTFEN ŞİRKETİMİZ İLE OLAN İLİŞKİNİZİ BELİRTİNİZ. (Müşteri, iş ortağı, çalışan adayı, eski çalışan, üçüncü taraf firma çalışanı, hissedar gibi)

<input type="checkbox"/> Müşteri	<input type="checkbox"/> İş ortağı
<input type="checkbox"/> Ziyaretçi	<input type="checkbox"/> Diğer:
Şirketimiz içerisinde iletişimde olduğunuz Birim:.....	
Konu:	

<input type="checkbox"/> Eski Çalışanım	<input type="checkbox"/> İş Başvurusu / Özgeçmiş Paylaşımı Yaptım
<i>Çalıştığım Yıllar :</i>	<i>Tarih :</i>
<input type="checkbox"/> Diğer:	<input type="checkbox"/> Üçüncü Kişi Firma Çalışanıyım
	<i>Lütfen çalıştığınız firma ve pozisyon bilgisini belirtiniz</i>

