

## Genel Kullanım Koşulları ve Sözleşme

İşbu Kullanım Koşulları Sözleşmesi, ("**Sözleşme**") Mobi Kargo Teknoloji A.Ş ("**Şirket**") ile Şirket'e ait [www.mobikargo.com](http://www.mobikargo.com) alan adlı internet sitesini ("**İnternet Sitesi**")ve/veya ilgili cep telefonu uygulamasını ("**Uygulama**") kullanan kişilerin tümü ("**Kullanıcılar**") Kargo göndericisi ("**Gönderici**") Kargo alıcısı ("**Alıcı**") Kargo Taşıyan ("**Kurye**") arasında akdedilmiş olup Uygulama ve İnternet Sitesi'nin (ileride hepsi birlikte "**Platform**") olarak anılacaktır) kullanım koşulları ve Kullanıcılar ile Şirket'in hak ve yükümlülüklerini düzenler. İşbu Sözleşme'de Şirket ve Kullanıcılar bundan böyle birlikte "**Taraflar**") olarak da anılacaktır.

**Kullanıcılar, İnternet Sitesi'ni kullanmak ve Uygulamayı indirmekle, sözleşmenin tamamını okuduğunu, anladığını ve tüm hüküm ve koşullarını onayladığını kabul, beyan ve taahhüt eder.**

Platform'u işleten ve yöneten tüzel kişilik bilgileri aşağıdaki şekildedir:

- Şirket adı: Mobi Kargo Teknoloji A.Ş
- Şirket adresi: İTOB OSB Mh. 10032 Sk. Bilim Park Sitesi A Apt. No:2 /1a-/001 Menderes/İzmir
- Ticaret Sicil Bilgileri: İzmir Ticaret Sicil Müdürlüğü 212514
- Vergi Kimlik Numarası (VKN): 6221662825
- Mersis No: 0622166282500001
- İletişim Formu.

### **1. Amaç/Konu**

Bu sözleşmenin konusu; Alıcının talebi doğrultusunda, Gönderici tarafından taşımaya uygun koşullarda hazırlanan ve UYGULAMA ya da İnternet Sitesi üzerinden talep edilen HİZMET/ÜRÜNLERİN, MOBİ KARGO KARGO sistemi üzerinde kayıtlı taşıyıcı tarafından KULLANICININ belirttiği yere taşınmasıdır. Aynı zamanda bahsi geçen Platformun geliştirilmesi ve yönetimi olan bir teknoloji şirkettir.

### **2. Kullanım Koşulları**

Kullanıcılar tarafından Platforma erişim ve gönüllü olarak bir profil oluşturulması işbu Sözleşme'nin ve Çerez Politikasının bütün kullanıcılar tarafından açık ve kesin bir şekilde tanındığı ve kabul edildiği anlamına gelmektedir.

### **3. Kullanıcılar için Erişim ve Kayıt**

Platformun Kullanıcıları olabilmek için aşağıdaki gerekliliklerin yerine getirilmesi zorunludur:

- 18 yaşını doldurmuş olmak ya da 18 yaşından büyük olmak.
- Kullanıcı adı, e-posta ve telefon numarası gibi kişisel bilgilerin talep edildiği kayıt formunun zorunlu alanlarını doğru bir şekilde doldurmak.
- İşbu Sözleşme'yi kabul etmek.
- Gizlilik Politikası ve Verilerin Korunması'nı kabul etmek.
- Çerez Politikası'nı kabul etmek.

Kullanıcılar Platforma kayıt formlarında Şirket'e verdiği kimliği ve meşruiyeti hakkındaki bütün verilerin gerçek, kesin ve tam olduğunu garanti eder. Aynı şekilde, verilerini güncel tutmayı taahhüt eder.

Kullanıcıların yanlış, kesin olmayan ya da eksik herhangi bir veri vermesi durumunda ya da Şirket bu verilerin gerçekliği, kesinliği ve doğruluğundan şüphe duymak için önemli nedenler olduğunu düşünürse, Şirket Platform'un ya da içerik ve/veya hizmetlerinin herhangi birinin mevcut ya da gelecek erişimini ve kullanımını durdurabilecek/reddedebilecektir.

Platforma kayıt olunca, Kullanıcılar bir kullanıcı adı (username) ve bir erişim şifresi (password) seçecektir. Bununla birlikte kullanıcı mobil telefon numarasını kullanıcı adı olarak da kullanabilecektir. Hem kullanıcı adı hem de şifre gizli, şahsi ve devredilemezdir.

Kullanıcılar, hesabına ilişkin verileri ifşa etmemeyi veya üçüncü taraflara erişilebilir hale getirmemeyi taahhüt eder. Bu tür verilerin, Platformda yapılan açıklamalar dahil olmak üzere üçüncü taraflarca kullanılması veya kullanıcılar adı ve / veya şifre kullanılarak gerçekleştirilen her türlü işlemde yalnızca Kullanıcılar sorumlu olacaktır.

Şirket, kayıtlı Kullanıcıların kimliğini garanti edemez, bu nedenle, kayıtlı olmayan üçüncü şahıslar tarafından kayıtlı bir Kullanıcılar kimliğinin kullanılmasından sorumlu olmayacaktır. Kullanıcılar, kullanıcılar adı ya da şifrelerinin çalınması, ifşa edilmesi ya da kaybolmasını derhal İletişim Formu aracılığıyla Şirket'e bildirmekle yükümlüdürler.

### **3.1. Profil**

Platformdaki kaydı tamamlayabilmek için Kullanıcılar; Kullanıcı adı, elektronik posta adresi, telefon vs. gibi bazı verileri sağlamalıdır. Kayıt tamamlandıktan sonra bütün Kullanıcılar profillerine erişebilecek ve tamamlayabilecek, değiştirebilecek ve/veya uygun gördükleri şekilde üyelikten çıkabilecekler.

### **3.2. Kredi kartının çalınması ya da karttan çekim yapılması**

Şirket, kayıtlı Kullanıcıların kimliğini garanti edemese de, Platform'da kullandıkları kredi kartının çalındığını ve / veya hileli bir şekilde üçüncü bir tarafça kullanılmakta olduğuna dair kanıtları olduğu durumlarda, Kullanıcılar Şirket'i bilgilendirmekle yükümlüdürler. Bu nedenle, söz konusu durumlara ilişkin Kullanıcılar'ın Şirket'e bilgi vermemesi halinde, Şirket ve ödeme

platformu, ilgili güvenlik önlemleri ile Kullanıcıların aktif şekilde korunmasını sağladığı sürece, üçüncü tarafların Kullanıcı hesabından yapabileceği yetkisiz kullanımdan sorumlu olmayacaktır.

#### **4. Hizmetin İşleyişi ve Sipariş Şartları**

Taşıyıcı, talep edilen yerden gönderiyi teslim alır. Alıcıya gönderiye ilişkin detayları içeren (gönderi kabulü, teslimat ilişkili kod, gönderi takip linki gibi) mesaj gönderilir. Mesaja onay verilmesi halinde teslimat süreci başlatılır.

Taşıyıcı gönderiyi, mesaj ile alıcıya giden kodu kendisine ileten kişiye teslim eder. Bu kişinin alıcı olarak ismi yazılı kişi/kurum olması gerekmekte olup, teslim anında kendisine sistem üzerinden gönderilen kodu yine sisteme giren ya taşıyıcıya bildiren kişi olması yeterlidir. Alıcı kişi ya da kurumun kendisine gelen kodu başkasıyla paylaşma/paylaşmama ya da kodu saklama yükümlülüğü kendisine aittir. Teslim anında fiziken bir imza işlemi olmayıp, imza işlemi alıcının kodu sisteme girmesi ya da taşıyıcıya gösterilen kodun taşıyıcı tarafından sisteme girilmesi ile yapılmaktadır. Kullanıcılar, Platformdaki teslim etme ve teslim alma adreslerinin doğru bir şekilde gönderilmesinden tek başına sorumludur, bu yüzden Şirket ve Taşıyıcı teslim etme ve teslim alma adreslerinin hatalı gönderilmesinden kaynaklanan siparişin alınması veya teslim edilmesindeki herhangi bir ihmal veya hatadan sorumlu tutulamazlar. Gönderi bilgileri sisteme düştükten sonra MOBİ KARGO alıcıya bir mesaj ile onay kodu gönderecektir. Bunun bir sonucu olarak, Kullanıcılar Platform'daki teslim etme ve teslim alma adreslerinin yanlış gönderiminden kaynaklanan maliyetlerden sorumlu olacaktır.

Platformdaki ürünlerin yanlış gönderilmesinden kaynaklanan maliyeti (yani yanlış adres, yanlış ürün) üstlenmesi gereken Gönderici/Alıcı olacaktır.

Kullanıcıların teslimat için verdiği yerde olmadığı durumlarda, Taşıyıcılar ürünü 24 saat süreyle uhdesinde tutacaktır. Bu süre sonunda ürün çıkış noktasına iade edilecek olup, ek taşıma ücreti göndericiye yüklenecektir.

#### **5. Ürünlerin İadesi ve Kontrol Yükümlülüğü**

Alıcının aldığı ürünü iade etmek istemesi ya da gönderiyi kabul etmemesi halinde ek ücret ile göndericiye iade edilir. İade süresi MOBİ KARGO'nun belirlediği 24 saatlik süreyi geçemez. İade işlemlerine ilişkin tüm işlemler ve prosedür göndericinin iade politikasına tabi olacaktır. MOBİ KARGO'nun sorumluluğu yalnızca taşımaya ilişkindir.

Kullanıcıların Platform aracılığıyla talep edilen ürüne uygun olmadığı gerekçesiyle herhangi bir ürünün iade işlemini gerçekleştirme istemesi durumunda, Kullanıcılar yanlış ya da teslim

edilmeyen ürünlerin bir listesine ek olarak sipariş edilen ürünün uygun olmadığını gösteren diğer kanıtlarla birlikte bir fotoğraf göndermelidir.

Alıcılar, siparişi onaylamadan önce Taşıyıcının kendisine teslim ettiği ürünleri kontrol etmelidir. Madde 4'te belirtilen kod ile Alıcı siparişi onaylar ve doğrular. Aynı şekilde Alıcı; gönderiyi almak için üçüncü bir tarafı atamış olduğunda, kendisi adına üçüncü bir tarafın siparişi onaylayabileceğini kabul eder. Böylece, hizmetin uygunluğunu onaylamanın yanı sıra, öyle bir durum varsa aksini ispat etmek için yeterli kanıtları toplama sorumluluğu Alıcı ve/veya bahsi geçen üçüncü tarafa ait olacaktır.

Yukarıda anıldığı üzere, iade nedenine ve iadeye karar verecek olan Gönderici olacaktır, Bu nedenle, bir anlaşmazlık veya uyuşmazlık durumunda Alıcı mutlak suret ile Göndericiye bilgi vermelidir. Ürünlerin ayıplı olması halinde Alıcının göndericiye karşı mevzuattan doğan hakları saklıdır.

### **5.1 Gönderinin hasar ve ziyanına ilişkin sorumluluk**

Gönderinin Taşıyıcı tarafından teslim alınmasından, Alıcıya teslim edilene kadar geçen süre MOBİ KARGO'nun güvencesi kapsamındadır. MOBİ KARGO bu süre içerisinde Taşıyıcıya sağlam teslim edilen ve Taşıyıcının kusurundan kaynaklanan sebeplerle gönderi muhtevasına ilişkin verilen ziyan ve hasarı, verilen zarar oranında tazmin etmeyi taahhüt eder. Mobi tarafından tüm gönderiler sigortalanacaktır. Ancak sigorta şirketi tarafından sigortalanamayan veya yasal mevzuat çerçevesinde sigortalanması mümkün olmayan gönderilen istisnadır.

Teslim anında gönderinin hasarlı olduğunun tespit edilmesi haline, taşıyıcı ve/veya alıcı tarafından platform üzerinden ürün görselleri sisteme yüklenmelidir.

Teslim sırasında gönderinin zayi olduğunu anlaşılması ve teslim edilememesi halinde, göndericinin beyan etmiş olduğu ve MOBİ KARGO' tarafından kabul edilmiş değerine göre tespit edilir.

### **6. Hizmet ücretleri ve faturalandırma**

Platform'a kayıt ve Platform kullanımı tamamen ücretsizdir.

Platform'un Gönderici ve Alıcı tarafından kullanılması, hizmetlerin sunulması için bir maliyete sahip olabilir.

Kullanıcılar, yalnızca Platform aracılığıyla sağlanan hizmet için ödeme yapacaktır. Kullanıcılar, Platform'a kaydolurken verdiği e-mail ve yazışma adresine, Şirket'e talep edilen hizmetlerin ödenmesiyle ilgili makbuzları iletme yetkisi verir.

Her bir hizmetin toplam fiyatı, Taşıyıcının kat edeceği mesafe, süre ve zamana bağlı olarak değişkenlik gösterebilir. Şirket, hizmetin gerçekleştirildiği zaman dilimine ve / veya mesafeye bağlı olarak fiyatı değiştirme hakkını saklı tutar. Bu koşullara uygun olarak, kullanıcıların teslim alma adresini belirtmediği durumlar hariç Kullanıcılar'ın, hizmet sözleşmesinden önce

hizmetin yaklaşık ücretini ve ödeme şeklini bilme hakkı olacaktır. Şirket'in elinde olmayan ve bahsi geçen ücretin artmasını gerektiren mücbir şartlar oluştuğunda ücret değişebilecektir. Ancak bu değişiklik derhal Kullanıcılar'ya bildirilip onay alındıktan sonra geçerli olacaktır. Şirket, fiyatlarını herhangi bir zamanda değiştirme hakkını saklı tutar. Yapılan değişiklikler yayımlandıktan hemen sonra yürürlüğe girecektir.

Kullanıcılar, kayıt esnasında vermiş oldukları mail ve posta adreslerine faturanın gönderilmesini kabul ederler. Bununla birlikte vergi mükellefi olunması halinde mali veriler de sisteme girilmelidir.

Taşınacak gönderinin Taşıyıcı'ya teslim edilmesi ile birlikte taşıma ücreti tahakkuk eder. Alıcı'nın ve Göndericinin işlemi iptal etmesi ancak gönderinin Taşıyıcıya verilmesine kadar geçen sürede yapılabilir. Bu aşamadan sonra yapılan iptallerde ücret göndericiden tahsil edilir. Kullanıcılar bunun bilincindedir

MOBİ KARGO tarafından sağlanan hizmetin ücreti Gönderici tarafından ödenir. Ancak gönderici ile alıcının aynı olması halinde Alıcı da ödeyebilir. Kurumsal firmaların gönderileri için günlük, haftalık veya aylık faturalama şirket ile gönderici tarafından belirlenecektir. Bu gönderilere ilişkin ödemeler şirket kurumsal kredi kartı ya da Havale/EFT yöntemi ile yapılacaktır. Bireysel kullanıcının yapmış olduğu gönderi için sisteme kaydedilen kredi kartı ile ödeme yapılacaktır. Taşımanın yapılması ile Taşıyıcı taşıma ücretine hak kazanacak olup, taşıyıcıya yapılacak ödemeler en geç 15 gün içinde sisteme kaydettikleri Banka hesap numarasına yapılacaktır. Ancak bu süreden önce yapılması, bundan sonra sürenin değiştiği anlamına gelmez.

### **6.1. Ödeme platformu**

Kullanıcılar tarafından yapılan hizmetin ödemesi, bir Elektronik Para Kuruluşu ya da Banka aracılığıyla organize edilecektir.

### **7. Kullanıcı Daveti ve Promosyon**

Bir kullanıcının başka bir kullanıcı aracılığıyla platforma kaydolması ve platform üzerinden gönderi yapması halinde şirket tarafından belirlenecek promosyon prosedürleri işletilecektir. Ancak şirket promosyonları belirleme değiştirme ya da tamamen kaldırma hakkına sahiptir. Gönderinin iptali hallerinde promosyon prosedürü uygulanmaz

### **8. Siparişlerin geri çekilmesi ve iptali hakkı**

Taşıyıcı gönderiyi kabul etmediği sürece, Kullanıcılar ücretsiz bir şekilde bir siparişi iptal edebilecektir. Ancak madde 9'da belirtildiği üzere iptal hakkı taşıyıcının gönderiyi kabul etmesine kadardır.

Bu nedenle, Kullanıcılar önceden atanmış ve taşıyıcı tarafından teslim alınmış bir siparişi iptal ederse, Platform hizmetinin % 100'ünü Kullanıcılar için bir iptal maliyeti olarak ücretlendirilecektir.

Şirket geçerli bir mazeret sunmadan her zaman siparişi iptal etme hakkını saklı tutar. Şirket tarafından karar verilen iptal durumunda, Kullanıcılar ödenen tutarın iadesi hakkına sahip olacaktır.

### **9.1. Aynı gün yapılan teslimatlar**

Gönderinin teslimi anında aşağıdaki koşullar yerine getirildiği takdirde teslimat gerçekleştirilebilecektir:

- Hizmet seçilen zaman dilimi için ifa edilebilir durumda olmalıdır.
- Teslim edilecek mallar Şirket'in faaliyet gösterdiği şehirlerden herhangi birinde ve yetkili alanı içerisinde olmalıdır.
- Hedef adres, ürünün bulunduğu şehirle aynı şehirde olmalıdır.
- Siparişin boyutu 10 desiden fazla olmamalıdır.
- Bir siparişte yüklenilecek maksimum ağırlık gönderi başına yaklaşık olarak 5 Kg. olacaktır.
- Gönderinin boyutunu ya da ağırlığını değiştirme hakkını Şirket her zaman değiştirebilir.

### **9.2. Fiyat ve ödeme yöntemi**

Ödeme hizmeti sırasında Kullanıcılar, gönderinin nihai fiyatı ve Şirket/Platform mesajlaşma servisi koşullarına göre yaklaşık teslimat süresinden haberdar edilecektir.

Kullanıcılar, hizmetin ödemesini kredi kartı ile kurumsal olunması halinde Kredi Kartı, havale/EFT ile yapabilir. Kredi kartıyla ödeme için Kullanıcılar'nın tüm bilgileri, ödemeleri Şirket adına sağlayan ödeme hizmeti sağlayıcısının sunucularında depolanacaktır. Kredi kartıyla yapılan ödeme, Kullanıcılar için herhangi bir ek ücret gerektirmeyecektir. Ödemeler Madde 6.1.'de belirtilen Ödeme Platformu koşullarına uygun şekilde gerçekleştirilecektir.

Kullanıcılar, teslimat hizmetinin maliyetini ve / veya talep edilen ürünün fiyatını ödemeyi reddedemez.

### **9.3. Adrese ücretsiz numune gönderilmesi ve diğer ticari eylemler**

Şirket; Kullanıcılar'ın açık rızasına istinaden, Kullanıcılar tarafından talep edilen hizmet ile birlikte adrese bedava numuneler gönderilmesi de dahil olmak üzere tanıtım iletişimlerini gerçekleştirmek amacıyla Ticari İşletmeler, Büyük Perakende Mağazaları, Girişimciler, Profesyoneller ile ticari anlaşmalar yapma hakkını saklı tutar. Bahsi geçen ticari eylemler Kullanıcılar tarafından işbu Sözleşme ile birlikte açıkça kabul edilmelidir.

## **10. Sipariş Edilmesi Yasaklı Ürünler ve Platform'da Kabul Edilemeyecek Hal ve Davranışlar:**

Örneklerin ayrıntılı olmayan listesi:

Alkol ve Tütün Alkol ve tütün teslimatları, belirli ülkelerde / veya Platformun faaliyet gösterdiği şehirlerde sınırlandırılabilir veya kısıtlanabilir.

Hayvanlar ve Kontrollü Türler Hayvanların kısımları ya da sınırları; yasaklanmış tohumlar, zararlı bitkiler; tükenme tehlikesinde olan ya da ticareti kanunun öngördüğü herhangi bir durumda gerçekleşen bitkiler ya da kontrollü diğer organizmalar (türevleri de dahil).

Çocuk pornografisi Erotik pedofili olarak algılanabilecek küçükleri içeren pornografik materyal ya da içeriği.

Yazılım ve Medya üzerine telif hakkı Kitapların, müziğin, filmlerin ve diğer korumalı ya da lisanslı materyallerin uygun nitelikte olmayan kopyaları da dahil olmak üzere izinsiz kopyaları ve OEM ya da istenmeyen mesajları aktive ederek diğer ürünler de dahil yazılım, video oyunları ve diğer korumalı ya da lisanslı materyallerin izinsiz kopyaları.

### **11. Coğrafi Konum**

Şirket, Kullanıcıların yetkilendirmesi koşuluyla, Kullanıcıların bilgisayarının veya mobil cihazının gerçek zamanlı coğrafi konumu dahil olmak üzere konumlar hakkında doğru verileri toplayabilir, kullanabilir ve paylaşabilir. Ancak Taşıyıcının konum bilgileri mutlak suretle Şirket ve Platform ile paylaşılacaktır. Taşıyıcının konum bilgisine kendisine gönderilen mesaj üzerinden alıcı da erişim sağlayabilecek ve gönderiyi takip edebilecektir. Ancak bu takip sistemi alıcının teslimine ilişkin kodu sisteme girmesi ile otomatik olarak sonlanacaktır.

Bu konum verileri Şirket tarafından Kullanıcılara bir mesajın kaynağının konumunu ve / veya iletileceği noktanın konumunu göstermesi için toplanabilir ve kullanılabilir. Bu anlamda, Kullanıcılar istenen mesajın her zaman başarılı bir şekilde yürütülmesi için coğrafi konum bilgilerinin diğer Kullanıcılarla paylaşılacağına açıkça izin vermektedir. Kullanıcılar, Veri Gizliliği Politikasında açıklandığı gibi cihazlarında Coğrafi Konum'u devre dışı bırakmayı seçebilirler. Ancak Taşıyıcı bu kapsam dışında olup, konum bilgisi paylaşması mutlaklıdır.

### **12. Kullanıcıların Yükümlülükleri**

Kullanıcılar, iyi niyet ilkeleri, ahlak, ve kamu düzeni dahil olmak üzere, mevcut yasallıklarına bağlı olarak, profillerinin ve Platform'un diğer içeriğinin erişimi ve doğru kullanımından tamamen sorumludur. Ve özellikle, işbu Sözleşme'yi özenle inceleme taahhüdünde bulunurlar.

Kullanıcılar, kendi profillerini ve Platform içeriğinin geri kalanını üçüncü tarafların hak ve çıkarlarına zararlı olan ya da herhangi bir şekilde Platform'un, içeriklerinin ve hizmetlerinin zarar görmesine, devre dışı bırakılmasına, etkilemesine ya da bozulmasına neden olabilecek yasa dışı amaçlarla kullanmasından kaçınacaktır. Aynı şekilde, Platformun normal kullanımını veya diğer kullanıcıların yararlanması engellenmek de yasaktır.

Şirket, içerik sorumlusu olarak kabul edilemez ve Platformun Kullanıcılar tarafından yayınlanabilecek görüşlerin herhangi biriyle özdeşleşmediğini açıkça beyan eder, bu görüşlerin sonuçlarından tamamen onları yayınlananlar sorumlu tutulur.

Bu yükümlülükler uymayanlar, sebep oldukları herhangi bir zarardan ötürü sorumlu olacaklardır. Şirket, üçüncü şahısların bu tür erişim veya yasa dışı kullanımından doğabilecek herhangi bir sonuç, zarar veya hasardan sorumlu olmayacaktır.

Genel olarak kullanıcılar aşağıdakileri içeren fakat bunlarla sınırlı olmamak üzere aşağıdaki hususları taahhüt ederler:

- Platformun işlevlerini veya hizmetlerini atlayarak, devre dışı bırakarak veya manipüle ederek Platformun tamamen veya kısmen değiştirilmemesi veya düzenlenmemesi,
- Endüstriyel ve fikri mülkiyet haklarının veya kişisel verilerin korunmasına ilişkin düzenleyici normların ihlal edilmemesi,
- Platform'un hakaret etmek, taciz etmek, tehdit etmek gibi eylemlerde bulunmak amacıyla kullanılmaması
- Kendi imajına zarar vermemek ya da diğer Kullanıcıları rahatsız etmemek;
- Diğer Kullanıcıların elektronik posta hesaplarına erişim sağlamamak;
- Bilgisayar virüsleri, kusurlu dosyalar veya Şirket veya üçüncü tarafların içerik veya sistemlerinde hasara veya değişime neden olabilecek herhangi bir bilgisayar programı tanıtmamak;
- Çok sayıda kişiye toplu ve/veya tekrarlayan e-postalar göndermemek veya onların rızası olmadan üçüncü tarafların elektronik posta adreslerini başkalarına iletmemek;
- Şirket'in önceden onayı olmadan mal veya hizmetlerin tanıtımını gerçekleştirmemek.

Herhangi bir Kullanıcılar, işbu Sözleşme'ye uyulmadığını düşündüğü zaman başka bir Kullanıcıyı rapor edebilecektir ve aynı şekilde tüm Kullanıcılar, İletişim Formu aracılığıyla Şirket'e bu koşulların kötüye kullanıldığını veya ihlal edildiğini bildirebilecektir. Şirket bu raporu mümkün olan en kısa sürede doğrulayacak ve bu Genel Kullanım Şartlarının yerine getirilmemesinden dolayı Kullanıcılar'ı Platformdan çıkartma ve / veya üyeliğini askıya alma hakkını saklı tutarak uygun gördüğü tedbirleri uygulayacaktır. Şirket ayrıca, herhangi bir mesajı önceden haber verme veya sonradan bildirim gereksiz yasadışı veya rahatsız edici içerikleri Platform'dan silme ve / veya askıya alma hakkını da saklı tutar.

### **13. Kullanıcıların Üyelikten Çıkması**

Kullanıcılar İletişim Formu aracılığıyla elektronik posta ile iletişime geçerek Platform üyeliğinden çıkabilecektir.

### **14. Şirket'in Sorumluluğu**

İnternete bağlanmak ve Platforma erişmek için gerekli hizmet ve ekipmana sahip olmak Kullanıcılar'ın sorumluluğundadır.

Şirket, Kullanıcılar tarafından Platform aracılığıyla indirilen içeriğin kontrolünü ve sorumluluğunu üstlenmez ve söz konusu içeriğin yasal uygunluğundan yalnızca Kullanıcılar sorumludur.

Platform, hizmet kesintileri, bağlantı hataları, İnternet erişim hizmetindeki kullanılabilirlik eksikliği ya da kusurlar, İnternet ağı kesintileri veya kendi kontrolü dışında başka herhangi bir sorun durumunda yanıt vermeyecektir.



Şirket,

- Platformun hizmetlerine ve içeriğine bağlantı için kullanılan bilgisayar sisteminde veya Kullanıcıların mobil terminalinde virüs olması;
- Tarayıcının kötü işleyişi;
- Güncel olmayan sürümlerinin kullanımı sonucu olarak

Kullanıcıların bilgisayar veya mobil sisteminde (donanım ve yazılım), dosyada saklanan dosyalarda veya belgelerinde meydana gelebilecek herhangi bir hasar veya oluşabilecek güvenlik hatalarından sorumlu değildir.

### **15. İçeriklerle İlgili Sorumluluk**

Şirket'in, Kullanıcıların Platform kullanımı kontrol etme yükümlülüğü yoktur ve kontrol etmez. Bu nedenle, Şirket, Kullanıcıların Platformu işbu Genel Kullanım Koşullarının hükümlerine uygun olarak kullanmalarını ya da özenli ve / veya ihtiyatlı bir şekilde kullanmalarını garanti etmemektedir. Şirket, ne Kullanıcıların kimliğini ve/veya onların sağladıkları verilerin doğruluğunu, geçerliliğini, eksiksizliğini ve/veya gerçekliğini doğrulamak yükümlülüğüne sahip değildir ve doğrulamaz.

Şirket, Kullanıcıların Platformu yasa dışı bir şekilde kullanmalarından ya da Kullanıcıların diğer Kullanıcılara kendileri hakkında verdikleri bilgilerin yanlış, geçersiz, eksik ve/veya doğru olmamasından kaynaklanan her türlü zarar ve kaybın ve özellikle Platform aracılığıyla gerçekleştirilmiş herhangi bir iletişim türünde bir Kullanıcılar tarafından üçüncü bir şahsın kişiliğine bürünmesinden kaynaklanan her türlü zarar ve kaybın hiçbir sorumluluğunu almaz. Özellikle, Şirket, uygulamanın kullanımından ve üçüncü bir tarafın Kullanıcı hesabından yapabilecekleri iş ve eylemlerden sorumlu tutulamaz.

Yukarıda belirtilenler saklı kalmak kaydıyla; Şirket depolanan faaliyet veya bilgilerin yasa dışı olduğu veya üçüncü tarafların mallarına veya haklarına zarar verdiği bilgisini edinirse, uygun teknolojik araçları kullanarak belirli Kullanıcıların Platforma erişimini tamamen veya kısmen sınırlama, belirli türdeki içerikleri iptal etme, askıya alma, engelleme veya ortadan kaldırma yetkisini saklı tutar. Bu anlamda, Şirket yasadışı veya zararlı içeriğin hizmet yoluyla ağa girmesini önlemek için gerekli filtreleri kurabilecektir. Platform aracılığıyla içeriklerin Kullanıcılar tarafından kullanıma sunulması, Platformdan sağlanan içeriklerden doğan bütün kullanım haklarının Şirket lehine verilmesini içerecektir.

### **16. Mesajlar ve ödemeler konusunda "garanti yok" maddesi**

Şirket, üçüncü tarafların haklarının doğruluğu, kesinliği, güncelliği, güvenilirliği, yasallığı ya da Taşıyıcı tarafından ihlali ile ilgili olarak hiçbir garanti vermez. Bu anlamda, Kullanıcılar Şirket'in müşterileri ve Taşıyıcı'yı birbirine bağlayan bağımsız bir şirket olduğunu ve Taşıyıcı tarafından sağlanan bilgilerin herhangi bir sorumluluğunun üstlenmediğini veya işbu Sözleşme'nin yerine getirilmemesinden kaynaklanacak zarar veya kayıpların üstlenmediğini kabul ederler. Bundan dolayı Taşıyıcılar'ın erişilebilirliğinden ve bunlar tarafından taleplerin uygun ve tatmin edici bir şekilde yerine getirilmesinden Şirket sorumlu olmayacaktır.

Şirket herhangi bir onaylama işlemi gerçekleştirmez ve hiçbir Taşıyıcı kimliğini ya da geçmişini doğrulamaz. Yukarıda anılan hüküm saklı kalmak koşuluyla, Şirket dilerse, zamanla ek doğrulamalar yapabilir ve Taşıyıcıların kimliklerini teyit etmek ve doğrulamaya yardımcı olmaya yönelik işlemler başlatabilir. Bu anlamda, bir Kullanıcı Taşıyıcı'nın durumuna ulaştığında bu husus söz konusu Kullanıcıların ilgili kayıt işlemini tamamladığını ve bu Genel Kullanım Koşullarını ve bunlara uygulanabilecek başka herhangi bir özel koşulu kabul ettiğini belirtir. Şirket'in güvenilirliği, uygunluğu ve / veya güvenliği hakkında onay veya garanti anlamına gelmez.

Bu yüzden Şirket Kullanıcılar'a belirli bir Taşıyıcı'ya mesaj gönderirken her zaman sağduyulu ve dikkatli olmalarını önerir.

Platformun üyeleri olarak, Kullanıcılar diğer Platform Kullanıcılarının veya üçüncü tarafların eylemleri veya ihmalleri sonucunda kullanacakları herhangi bir yasal yükümlülüğün, söz konusu Kullanıcılar veya üçüncü taraflarla sınırlı olacağını ve Şirket'in hiçbir sorumluluk almayacağını kabul ederler.

### **17. Platformun Güncellenmesi ve Değiştirilmesi**

Şirket, işbu Sözleşme'yi, Gizlilik Politikası ve Çerez Politikasını her an ve önceden bildirmeksizin değiştirme hakkını saklı tutar. Kullanıcılar, Platforma erişirken işbu Sözleşme'yi dikkatli bir şekilde okumalıdır. Her halükarda, Genel Koşulların kabulü, MOBİ KARGO Platformu aracılığıyla sunulan hizmetlere ve içeriğe erişmek için kaçınılmaz bir ön adım olacaktır.

Aynı şekilde, Şirket, Platformunda yer alan bilgilerin herhangi bir zamanda ve önceden haber vermeksizin, herhangi bir sorumluluk kabul etmeden, Platformun ve erişim koşullarının yapılandırılmasında ve sunulmasında güncelleme, değişiklik veya silme hakkını saklı tutar. Şirket, Platforma ve içeriğine erişimde kesintilerin ya da hataların olmayacağını ve her zaman güncel olacağını garanti etmez, bununla birlikte, Şirket Platform'un işleyişini imkansız kılan ya da işleyişini zorlaştıran hiçbir sebep bulunmadığı sürece ve hatalar, kopukluklar ya da içerikte güncelleme eksikliğinden haberdar olur olmaz, hataları düzeltmeyi, iletişimi yeniden kurmayı ve içeriği güncellemeyi amaçlayan tüm görevleri yerine getirecektir.

### **18. Fikri Mülkiyet**

Platform üzerindeki her türlü fikri ve sınai hak, mülkiyet ve menfaat Şirket'e aittir. İşbu sözleşme kapsamında Kullanıcılara Platform'u sadece kullanmak üzere kişiye özel, telifsiz, devredilemez ve münhasır olmayan lisans verilmektedir. Sözleşmeye ilişkin diğer koşullardaki hiçbir hüküm Platform'a ilişkin hakların ve menfaatlerin Kullanıcılara devredildiği, lisansının verildiği ya da bu haklardan tamamen feragat edildiği şeklinde yorumlanamaz. Kullanıcılar, işbu sözleşme kapsamında Şirket'e Kullanıcıların Platform'a erişimi, Platform'u kullanması ve hizmetlerin sağlanmasına yönelik diğer amaçlarla, bilgilerinin ve konumunun kullanılması, iletilmesi ve saklanması için kullanım hakkı tanır.

Platform içeriklerinin herhangi bir şekilde yok edilmesine, silinmesine ya da manipüle edilmesine izin verilmez. Aynı şekilde, Şirket'in ya da duruma göre, sahip olduğu hakların

sahibinin açık yazılı yetkisi olmadan kamu ya da ticari amaçlar için, Platformda yer alan içeriklerin tümünü veya bir kısmını değiştirmek, kopyalamak, yeniden kullanmak, kendi çıkarları için kullanmak, çoğaltmak, kamuya açıklamak, ikinci veya daha çok yayınlarını yapmak, dosya yüklemek, postayla göndermek, iletmek, kullanmak, işlemek veya dağıtmak da yasaktır.

Platform aracılığıyla her türlü içeriği paylaşmaya devam eden Kullanıcılar, bunun için gerekli haklara sahip olduğunu ve Şirket'in sunulan bilgilerin içerik ve yasallığı ile ilgili herhangi bir sorumluluktan muaf tutulmasını sağladığını garanti eder. Kullanıcılar tarafından Platform aracılığıyla içerik girilmesi, Kullanıcıların Şirket'e ücretsiz olarak ve mevcut mevzuattan izin verilen azami ölçüde, bu tür içerikten doğan fikri veya sınai mülkiyet haklarının kullanım haklarını verdiği varsayılacaktır.

Şirket, Platform'un genel görünümü ve tasarımı ile Platform'daki tüm bilgi, resim, grafik çizim, markalar, patent, ticari marka ve hizmet markası, telif hakkı, fotoğraf, ses, video, müzik, alan adı, html kodu, logo, ikon, demonstratif, yazılı, elektronik veya makinede okunabilir şekilde sunulan teknik veriler, bilgisayar yazılımları, uygulanan satış sistemi, iş metodu ve iş modeli de dahil ve fakat bunlarla sınırlı olmamak kaydıyla tüm materyallerin ("**Materyaller**") ve bunlara ilişkin fikri ve sınai mülkiyet haklarının sahibi veya lisans sahibidir ve bu Materyaller ilgili mevzuatlar mucibinde yasal koruma altındadır.

#### **19. Bölünebilirlik**

İşbu Sözleşme'nin herhangi bir bölümünün (her bir madde veya maddenin herhangi bir kısmı dahil) geçersiz veya uygulanabilir hukuk ve düzenlemeler kapsamında icra edilemez olması durumunda, o kısım silinecek ve Sözleşme'nin geri kalan bölümleri geçerliliğini ve yürürlüğünü koruyacaktır.

#### **20. Uygulanacak hukuk ve yetki**

İşbu Sözleşme'nin uygulanmasında, yorumlanmasında ve İşbu Sözleşme dâhilinde doğan hukuki ilişkilere Türk Hukuku uygulanacak ve İşbu Sözleşme dahilinde ve/veya bunlarla bağlantılı olarak doğan veya doğabilecek her türlü ihtilafın varlığı halinde öncelikle Arabuluculuk müessesesine başvurulacak, anlaşma sağlanamaması halinde ise İzmir Merkez Mahkemeleri ve İcra Daireleri yetkili olacaktır.